

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ BYTECRUNCH

นโยบายความเป็นส่วนตัว (“นโยบาย”) นี้จะอธิบายถึงวิธีที่ทาง Bytecrunch จะรวบรวม, ดูแล, จัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์, ซอฟต์แวร์และบริการทั้งหมดที่จัดทำโดย Bytecrunch เท่านั้น

สำหรับวัตถุประสงค์ของนโยบายนี้ โปรดทราบว่า:

- I. “Bytecrunch” ในที่นี้หมายถึง Bytecrunch Technologies Co., Ltd.
- II. “พวกเรา” ในที่นี้หมายถึง Bytecrunch และพนักงาน/เจ้าหน้าที่/ผู้รับเหมาทั้งที่อยู่ในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องทุกคน
- III. “บริการ” ในที่นี้หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการของ Bytecrunch ที่ท่านสมัครใช้หรือกำลังใช้งานอยู่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการงานด้านทรัพยากรมนุษย์และเงินเดือน, ซอฟต์แวร์, ผลิตภัณฑ์, การฝึกอบรมและการช่วยเหลือหรือสนับสนุนต่างๆจากทาง Bytecrunch.
- IV. ข้อมูลส่วนบุคคลในนโยบายนี้รวมถึงข้อมูลใดที่สามารถระบุตัวตนได้จากข้อมูลนั้นเช่นชื่อสกุล, บัตรประจำตัวประชาชน, หนังสือเดินทางหรือหมายเลขประจำตัวอื่นๆ, ข้อมูลการติดต่อ, ประสบการณ์การทำงาน, คุณสมบัติต่างๆ, ผลการทดสอบความถนัด, เงินเดือนและค่าจ้างและข้อมูลอื่นๆที่เราได้รับการให้บริการ

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

1. เราอาจรวบรวม, ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน, กรรมการบริษัท, ผู้ได้รับผลประโยชน์, ผู้ถือหุ้นและตัวแทนที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์อย่างน้อยหนึ่งข้อดังต่อไปนี้:
 - a. เพื่อสร้างตัวตนและประวัติ
 - b. เพื่อประมวลผลแอปพลิเคชันสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆที่เราแนะนำหรือจัดจำหน่าย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม)
 - c. จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านหรือองค์กรของท่านต้องการ
 - d. จัดทำรายงานทางการตลาด, ข้อบังคับ, การจัดการสถิติหรืออื่นๆที่เกี่ยวข้องและทำการวิเคราะห์ข้อมูล
 - e. จัดการประชุมหรือปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนภายในของเรา (หรือบุคคลที่สามในเครือของเรา) และกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือคำสั่งศาล
 - f. ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย
 - g. จัดการข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะต่างๆ
 - h. อำนวยความสะดวกในการมอบหมาย, การส่งมอบ, การมีส่วนร่วมในสิทธิหรือภาระผูกพันของเราตามความเหมาะสม

- i. สำหรับการเรียกร้องด้านประกันหรือข้อเสนอใดๆที่ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
 - j. สำหรับการตลาดทางตรงและการพัฒนาธุรกิจของท่านรวมถึงพนักงานของท่าน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม)
 - k. เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในอื่นๆเพื่อให้เราสามารถปรับปรุงบริการของเราสำหรับท่านและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้
 - l. วิจัยตลาด, สํารวจและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เราจัดหาให้ (ไม่ว่าจะดำเนินการร่วมกับบุคคลอื่นหรือไม่ก็ตาม) ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับท่านหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของท่าน รวมถึงวัตถุประสงค์อื่นๆที่เกี่ยวข้องและมีความเหมาะสม
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ อย่างไรก็ตามเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น ทาง Bytecrunch อาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวกับบริษัท, หน่วยงานและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องหรือในเครือไม่ว่าจะในประเทศไทยหรือที่อื่น ๆ และเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผยนั้นจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและปลอดภัย โปรดทราบว่า การสนับสนุนด้านเทคนิคหรือลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอาจให้บริการโดยตัวแทนของ Bytecrunch ทั้งในหรือนอกประเทศไทย
3. ในกรณีที่ท่านหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของท่านได้สมัครหรือใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Bytecrunch และพันธมิตรของเรา Bytecrunch อาจรวบรวม, ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับทางพันธมิตรของเราเพื่อทำการตลาดและโปรโมทผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับท่านตามความเหมาะสม ซึ่งท่านอาจจะให้ความสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการของพันธมิตรเราได้

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของท่านให้กับ:
- a. พันธมิตรของ Bytecrunch และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือเชื่อถือได้
 - b. บริษัทประกันของเรา
 - c. สมาคมหรือองค์กรวิชาชีพที่มีผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น
 - d. กองทุนประกันสังคม, กรมสรรพากร, กรมแรงงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
 - e. พนักงาน, เจ้าหน้าที่, ตัวแทนและผู้รับเหมาของ Bytecrunch ที่อยู่ในและนอกประเทศไทยเพื่อช่วยเหลือเราในการให้บริการ
5. เราจะถือว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลส่วนตัวและถือเป็นความลับและนอกเหนือจากฝ่ายที่ระบุไว้ข้างต้น เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นยกเว้น:
- a. ได้รับอนุญาตจากท่านเรียบร้อยแล้ว
 - b. ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายแล้ว
 - c. ในกรณีที่จำเป็นหรือได้รับอนุญาตตามคำสั่งศาลใดๆ
 - d. ในกรณีที่เราต้องปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของเราต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

6. พนักงานและผู้รับเหมาของเราได้รับการฝึกอบรมให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยที่สุด รวมถึงเราเคารพความเป็นส่วนตัวและรักษาความลับอย่างสูงสุด พนักงานและผู้รับเหมาของ Bytecrunch ที่อยู่ในและนอกประเทศไทยมีหน้าที่ปฏิบัติตามสัญญาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย
7. เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้บนคลาวด์ที่ปลอดภัย รวมถึงเอกสารและบันทึกอื่นๆ เราได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการแทรกแซงและการสูญหายรวมถึงการเข้าถึง, การแก้ไขหรือการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาต เราอาจต้องเก็บบันทึกตามระยะเวลาที่เราเห็นว่าสมควร อย่างไรก็ตามเมื่อเราพิจารณาว่าข้อมูลเหล่านั้นไม่จำเป็นอีกต่อไป เราจะทำการลบรายละเอียดทั้งหมดที่ระบุตัวบุคคลและ / หรือทำลายบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทั้งหมด.
8. เรามั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ระบุไว้อย่างครบถ้วน

ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

9. เราดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเป็นข้อมูลล่าสุดและถูกต้อง เราทราบว่าข้อมูลการติดต่อและข้อมูลอื่น ๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้
10. หากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของท่านต้องการที่จะลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้กับเรา โปรดติดต่อทีมงานของเรา ถึงกระนั้น เราอาจเก็บรักษาข้อมูลบางอย่างไว้ตามที่กฎหมายกำหนด
11. ท่านอาจร้องขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้หากพบว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง, ไม่สมบูรณ์, ไม่เกี่ยวข้องหรือทำให้เข้าใจผิด เราจะดำเนินการแก้ไขข้อมูลโดยเร็วที่สุดและส่งต่อข้อมูลที่ได้รับการแก้ไขไปยังองค์กรอื่น ๆ ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างทันที

ความยินยอม

12. หากท่านไม่เห็นด้วยกับนโยบายนี้ โปรดอย่าใช้หรือเข้าถึงบริการต่อไป
13. การเปิดเผยหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของท่าน(เช่น พนักงาน) ท่านรับรองและรับประกันว่า:
 - a. ได้รับความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้นสำหรับการรวบรวม, ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น
 - b. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายนี้และ
 - c. ท่านได้รับความยินยอมที่ชัดเจนจากบุคคลดังกล่าวว่าพวกเขาอาจได้รับการติดต่อจากเราหรือบริษัทในเครือของเราในจุดประสงค์ด้านการตลาดหรือวัตถุประสงค์อื่น ๆ.
14. หากมีการเพิกถอนความยินยอมภายในนโยบายของเรา ท่านต้องแจ้งให้เราทราบเป็นลาย

ลักษณะอักษรทันที ซึ่งทาง Bytecrunch จะหยุดให้บริการและจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับท่าน รวมถึงข้อผูกพันทางสัญญาใดๆและสิทธิ์ทางกฎหมายและการเยียวยาของเราจะถูกยกเลิกตามที่ระบุไว้ข้างต้นอย่างชัดเจน

คุกกี้ของเว็บไซต์

15. เราใช้คุกกี้บนเว็บไซต์ของเรา คุกกี้คือไฟล์ที่เราใส่ไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งจะบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมและการใช้งานเว็บไซต์ของท่านเพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเข้าเว็บไซต์ของท่านให้ดียิ่งขึ้น
16. เราใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:
 - a. เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้บนเว็บไซต์
 - b. เพื่อช่วยให้เราสามารถตรวจสอบประสิทธิภาพของเว็บไซต์
 - c. เพื่อจดจำความชอบของคุณ
 - d. เพื่อตรวจสอบปริมาณการใช้งานบนเว็บไซต์
 - e. เพื่อช่วยให้เว็บไซต์ทำงานได้อย่างถูกต้อง
17. คุณสามารถปิดหรือเปิดการใช้งานคุกกี้ผ่านการตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน หากท่านปิดการใช้งานหรือบล็อกคุกกี้บนเว็บไซต์ของเรา คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงฟังก์ชันที่ดำเนินการโดยเว็บไซต์ของเราได้ทั้งหมด
18. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากคุณผ่านคุกกี้ของเราอาจถูกส่งต่อไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (ไม่ว่าจะในหรือนอกประเทศไทย) เพื่อจัดการหรือปรับปรุงเว็บไซต์ของเราสำหรับการเก็บข้อมูลหรือการสำรองข้อมูลหรือเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่าที่กำหนดไว้ในข้อที่ 16 ที่ระบุไว้ข้างต้น
19. การที่ท่านใช้เว็บไซต์ของเราถือเป็นการยินยอมให้เราใช้คุกกี้ตามนโยบายนี้

การสอบถาม, คำขอและข้อร้องเรียน

หากท่านต้องการสอบถาม, ร้องขอและร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ โปรดติดต่อทีมขายของเราผ่านอีเมลล์ sales@byte-crunch.com หรือหมายเลขติดต่อที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของเราหรือส่งมาที่ Bytecrunch Technologies, 6/15 สมคิดเพลส, ซอยสมคิด, ถ. เพชรินจิต, แขวงลุมพินี, เขตปทุมวัน, กรุงเทพมหานคร 10330